

## Je ne connais pas mon identifiant.

### Dans quel cas suis-je concerné ?

Si vous avez déjà activé votre compte mais que vous avez perdu ou oublié votre identifiant EduConnect.

#### NB :

Pour rappel l'identifiant EduConnect est de la forme : **initiale prénom . nom de famille nombre**

Exemple : Nicolas Dupont a pour identifiant **n.dupont34**

### Se connecter avec Educonnect

1. Lancer un navigateur et aller sur le site ENT de l'établissement puis initier une connexion en tant que

**parent de l'Académie de Toulouse par EduConnect**  
<https://lautreamont.mon-ent-occitanie.fr/>

2. Sélectionner votre profil « **Responsable d'élève** ».



**mon ent** occitanie

Vous souhaitez vous connecter à votre ENT en tant que :

– Élève ou parent

- ☐ de l'académie de Montpellier
- ☐ de l'académie de Toulouse
- ☒ de l'académie de Toulouse avec EduConnect
- ☐ de l'enseignement agricole
- ☐ du lycée de la mer Paul Bousquet

Responsable d'élève

Je me connecte avec mon compte EduConnect

Identifiant  [Identifiant oublié ?](#)

identifiant au format p.nomXX

Mot de passe  [Mot de passe oublié ?](#)

[Je n'ai pas de compte](#)

3. Cliquer sur le lien **Identifiant oublié**

4. Choisir le mode de récupération de votre identifiant : par **mail** ou par **SMS**



Pour récupérer votre identifiant, vous devez utiliser l'adresse de courrier électronique ou le numéro de téléphone portable communiqué à la rentrée dans la fiche de renseignement de votre enfant.

### Récupérer son identifiant par SMS

Représentant légal

Identifiant oublié

Je récupère mon identifiant

☒ Par SMS Avec le n° de téléphone de mon compte

☐ Par mail Avec l'adresse mail de mon compte

- Cliquer sur l'icône en forme de téléphone portable
- Saisir **le numéro de téléphone** communiqué dans la fiche de renseignement de votre enfant et cliquer sur **Valider**.

Un SMS contenant votre identifiant vous sera envoyé à ce numéro.

### Récupérer son identifiant par mail

Représentant légal

Identifiant oublié

Je récupère mon identifiant

☐ Par SMS Avec le n° de téléphone de mon compte

☒ Par mail Avec l'adresse mail de mon compte

- Cliquer sur l'icône en forme de @
- Saisir **l'adresse de courrier électronique** que vous aviez renseigné sur votre compte et cliquer sur **Valider**.

**Un mail contenant votre identifiant vous sera envoyé à cette adresse.**

Rendez-vous à présent sur votre boîte de messagerie pour récupérer votre identifiant.

**Noter l'identifiant pour ne pas l'oublier à nouveau !**

**Vous pourrez maintenant vous reconnecter à l'ENT avec vos codes d'accès Educonnect.**



Si votre adresse mail ou votre numéro de téléphone portable ne sont pas reconnus sur EduConnect, veuillez vous rapprocher de l'établissement scolaire de votre enfant.

Envoyer un courriel à l'adresse [0650874x@ac-toulouse.fr](mailto:0650874x@ac-toulouse.fr) en expliquant votre problème et avec toutes les informations suivantes : votre nom, votre prénom, votre n° de téléphone portable + nom, prénom et classe de votre(vos) enfant(s).