

Je ne connais pas mon identifiant.

Dans quel cas suis-je concerné ?

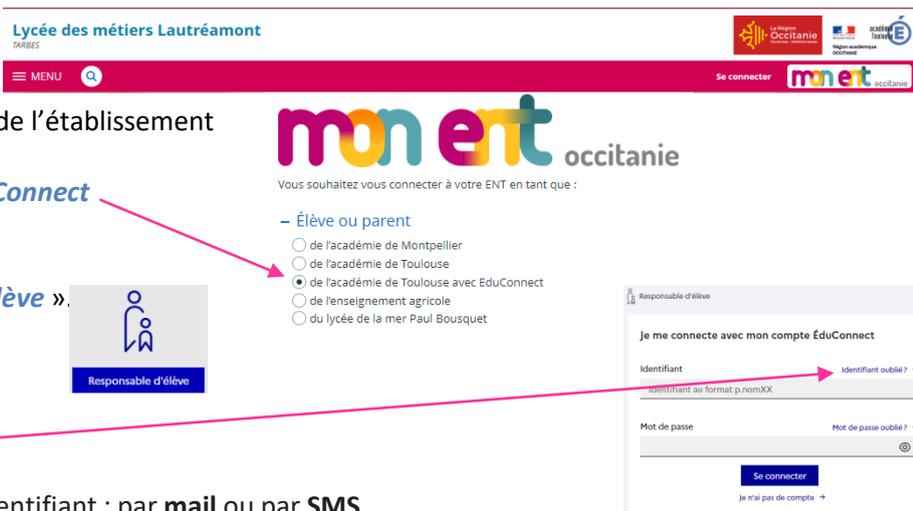
Si vous avez déjà activé votre compte mais que vous avez perdu ou oublié votre identifiant EduConnect.

NB :

Pour rappel l'identifiant EduConnect est de la forme : **initiale prénom.nom de famille nombre**

Exemple : Nicolas Dupont a pour identifiant **n.dupont34**

Se connecter avec Educonnect



1. Lancer un navigateur et aller sur le site ENT de l'établissement puis initier une connexion en tant que **parent de l'Académie de Toulouse par EduConnect**
<https://lautreamont.mon-ent-occitanie.fr/>

2. Sélectionner votre profil « **Responsable d'élève** ».

3. Cliquer sur le lien **Identifiant oublié**

4. Choisir le mode de récupération de votre identifiant : par **mail** ou par **SMS**



Pour récupérer votre identifiant, vous devez utiliser l'adresse de courrier électronique ou le numéro de téléphone portable communiqué à la rentrée dans la fiche de renseignement de votre enfant.

Récupérer son identifiant par SMS



- Cliquer sur l'icône en forme de téléphone portable
- Saisir **le numéro de téléphone** communiqué dans la fiche de renseignement de votre enfant et cliquer sur **Valider**.

Un SMS contenant votre identifiant vous sera envoyé à ce numéro.

Récupérer son identifiant par mail



- Cliquer sur l'icône en forme de @
- Saisir **l'adresse de courrier électronique** que vous aviez renseigné sur votre compte et cliquer sur **Valider**.

Un mail contenant votre identifiant vous sera envoyé à cette adresse.

Rendez-vous à présent sur votre boîte de messagerie pour récupérer votre identifiant.

Noter l'identifiant pour ne pas l'oublier à nouveau !

Vous pourrez maintenant vous reconnecter à l'ENT avec vos codes d'accès Educonnect.



Si votre adresse mail ou votre numéro de téléphone portable ne sont pas reconnus sur EduConnect, veuillez vous rapprocher de l'établissement scolaire de votre enfant.

Envoyer un courriel à l'adresse 0650874x@ac-toulouse.fr en expliquant votre problème et avec toutes les informations suivantes : votre nom, votre prénom, votre n° de téléphone portable + nom, prénom et classe de votre(vos) enfant(s).