



Scannez ce
QR Code !

BAC PRO MA

Métiers de l'Accueil

LVE : Anglais, Espagnol, Portugais, Occitan
**Section Européenne ANGLAIS – ESPAGNOL-
PORTUGAIS**

Objectifs de la formation

Former un professionnel qualifié et immédiatement opérationnel capable d'accueillir, d'aider, de conseiller, d'offrir des prestations, de vendre des prestations au public.

Formé aux techniques relationnelles, le diplômé de ce bac sait répondre face aux demandes de la clientèle que ce soit au téléphone ou en présentiel, évaluer la satisfaction de l'interlocuteur, traiter les réclamations en entreprise, dans les aéroports (agent d'escale), dans les collectivités territoriales...

Contenu de la formation

La formation se compose de

45% matières générales :

Mathématiques, deux langues vivantes, français, histoire-géographie, arts appliqués, EPS, ...mais aussi de

55% matières professionnelles et spécifiques à ce diplôme :

Culture et techniques professionnelles, sciences appliquées, arts appliqués, environnement économique et juridique, management,

6 semaines de stage en entreprise en Seconde

8 semaines en classe de Première

8 semaines en classe de Terminale.

Conditions d'admission

Ce bac professionnel se prépare en trois ans après la classe de troisième. Les élèves de seconde (GT ou Pro) et les titulaires d'un diplôme au minimum de niveau V (CAP...) peuvent postuler sur places vacantes pour une entrée en première. Pour tout renseignement, s'adresser au CIO.



Ce bac professionnel se prépare en trois Et après... Débouchés et poursuite d'études

Les titulaires du Bac Pro Accueil peuvent devenir Hôte d'accueil, conseiller clientèle, agent d'escale dans les aéroports, réceptionniste...

De nombreux diplômés de Bac pro choisissent toutefois de poursuivre leurs études.

Plusieurs possibilités s'ouvrent à eux :

> Spécialisation en suivant une Mention Complémentaire (formation Bac+1) Accueil, Réception, Service voyages...

Avec un bon dossier et une motivation solide, poursuite d'études en BTS ou IUT (formation Bac+2) Négociation et Relations clients, métiers du domaine tertiaire...

Lycée des METIERS de l'Hôtellerie-Restaurant, de l'Alimentation et des Services Tertiaires
Avenue d'Azereix -BP 21649 - 65016 TARBES Cedex - Tél : 05 62 34 51 13

Facebook Lautréamont Tarbes (Lycée international) **Twitter** @Lautreamont65 **Instagram** lautreamont_officiel

Un lycée avec de nombreux labels

- Label « lycée des métiers » mettant en évidence la cohérence de l'offre de formation et les partenariats actifs avec les professionnels locaux. Indicateur d'excellence pour la voie professionnelle
- Label « lycée numérique » avec la région Occitanie fourniture gratuite d'un ordinateur à tous les lycéens de 2de ...
 - E Label « lycée E3D », un lycée engagé dans le développement durable.
- Label « restauration collective de qualité » avec produits de circuits courts.

Une ULIS Pro

Unité Localisée pour l'Inclusion Scolaire (ULIS) Pro destinée à assurer la continuité de la scolarisation au lycée professionnel d'élèves en situation de handicap reconnu.

Une diversité culturelle et sportive

- Enseignement de l'OCCITAN (LV2/LV3) et de la culture Occitane
- Une Association Sportive dynamique : Musculation, Ski, Rugby, Badminton, Volley
- De nombreux PRIX EDUCATIFS obtenus : label égalité filles-garçons ; 1er prix national "Buzzons contre le sexisme" ; concours académique « lutte contre le harcèlement » . . .
- Lycée « Ambassadeur de l'Europe » avec les sections tertiaires
- Orchestre à l'école (batterie, guitare, basse, saxo, clavier au lycée professionnel) exclusif !
- Le dispositif Lycéens/Apprentis au cinéma

Des équipements pédagogiques et éducatifs performants

- 1 bar, 1 restaurant gastronomique, 1 restaurant-brasserie, 1 boulangerie-pâtisserie + 1 crèmerie-fromagerie d'application : installations d'apprentissage idéales !
- Des salles spécialisées tertiaires équipées en informatique, internet haut débit
- Un internat et une maison des lycéens modernes et conviviaux
- Un gymnase sportif et une salle de musculation attractifs
- Des espaces verts et un cadre vie rénovés

Une ouverture internationale

- Le lycée a reçu le label ministériel « Lycée EUROSCOL » et lycée international.
- Deux langues vivantes en bac pro
- Section Européenne Anglais et espagnol : Hôtellerie-Restauration et cuisine et service
- Section Européenne Portugais : Hôtellerie-Restauration et Boulangerie-Pâtisserie
- Partenariats internationaux prestigieux : URUGUAY, USA , BRESIL...
- Nombreux stages à l'étranger avec des partenaires confirmés en, IRLANDE, ESPAGNE, ITALIE, PORTUGAL BRESIL, USA , URUGUAY...